Приложение № 1 к приказу
от «_01__» _09__2021__ №._69_____.

Инструкции
о порядке оказания ситуационной помощи специалистами МБОУ «ЦПМСС» гражданам, имеющим инвалидность, и другим маломобильным гражданам

Настоящая инструкции разработана и утверждена в соответствии с Федеральным законом от 0I декабря 2014 года №88419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов», методическими рекомендациями «О потребностях в помощи различных групп инвалидов при оказании услуг на объектах социальной инфраструктуры» Общероссийской общественной организацией «Всероссийское общество инвалидов».

1. Общие положения

1.1. Инструкция предназначена для специалистов МБОУ «ЦПМСС» (далее – Центр), ответственным за оказание ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам при приеме их в учебном учреждении.

1.2. Специалисты Центра, ответственные за работу с гражданами, имеющими инвалидность, и другими маломобильными гражданами, должны знать понятия, принятые в федеральном законе от 24.11.1995 г. №18l-ОЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», кроме того использовать следующие понятия:

– ситуационная помощь – помощь, оказываемая ответственным специалистом инвалиду в целях преодоления барьеров, препятствующих ему получать услуги, оказываемые населению, наравне с другими лицами.

1.3. Маломобильные граждане — это лица:

- пенсионного возраста;
- граждане с малолетними детьми, в том числе использующие детские коляски;
- другие лица с ограниченными способностями или возможностями самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, вынужденные в силу устойчивого или временного физического недостатка использовать для своего передвижения необходимые средства, приспособления и (или) собак - проводников.

2. Обязанности специалистов Центра при оказании ситуационной помощи

2.1. При встрече с инвалидом или другим маломобильным гражданином, ответственный специалист должен сообщить свою фамилию, имя, отчество,

занимаемую должность и выяснить по какому вопросу обратился гражданин в образовательное учреждение.

2.2. Оказать помощь для беспрепятственного доступа в образовательное учреждение инвалидов и других маломобильных граждан, в том числе:

- при входе и выходе из здания;
- при перемещении внутри здания,
- при подъёме и спуске с лестницы;
- в гардеробе - помочь раздеться и одеться.

2.3. Показать и ознакомить инвалида и других маломобильных граждан с информационным стендом «Об оказании ситуационной помощи» и контактным телефоном поста охраны образовательного учреждения.

2.4. Использовать для руководства и оказания ситуационной помощи настоящую Инструкцию.

3. Права специалистов Центра при оказанииси ситуационной помощи

3.1. Специалист Центра имеет право:

- самостоятельно принимать решения в рамках своей компетенции по оказанию ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам;

гражданам;

- использовать для руководства при оказании ситуационной помощи настоящую Инструкцию.

4. Ответственность

4.1. Специалист Центра отдела несёт ответственность за неисполнение, ненадлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных настоящей инструкцией.

5. Заключительные положения

5.1. Срок действия Инструкции неограничен.

5.2. Изменения и дополнения вносятся в соответствии с законодательством.