

ПРИНЯТО  
Педагогическим советом  
Протокол № 3 от « 23 » 06 2021.

УТВЕРЖДЕНО  
приказом МБОУ «Центр ПМСС»  
от « 28 » 06 2021» 20 г.

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **об организации деятельности Детской общественной приёмной**

#### **1. Общие положения**

1.1. Детская общественная приёмная создана на базе Муниципального бюджетного образовательного учреждения для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр психолого-медико-социального сопровождения», (далее – МБОУ «Центр ПМСС») с целью оказания консультативной помощи по психологическим вопросам и вопросам, касающимся здоровья детей и подростков.

1.2. Детская общественная приёмная является постоянно действующим информационно-консультативным органом и в своей деятельности руководствуется общепризнанными принципами и нормами международного права, Конституцией Российской Федерации, Семейным кодексом Российской Федерации, Законом РФ "Об образовании в Российской Федерации", Законом РФ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации", другими нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Деятельность Детской общественной приёмной организуется и осуществляется на основании приказа директора МБОУ «Центр ПМСС» и в соответствии с настоящим Положением.

#### **2. Основные цели и задачи**

2.1. Оказание консультативной психолого-медико-социальной помощи детям и подросткам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, подвергшимся жестокому обращению, а также детям с последствиями перенесенной психологической травмы.

2.2. Взаимодействие с образовательными учреждениями района по вопросам рассмотрения обращений несовершеннолетних граждан, родителей (законных представителей) и иных граждан;

2.3. Оказание помощи муниципальным образовательным учреждениям в воспитательной и профилактической работе с обучающимися и воспитанниками.

#### **3. Основные принципы деятельности Детской общественной приемной**

3.1. Свою деятельность Детская общественная приёмная строит на следующих принципах:

- законности - осуществление всех направлений деятельности Детской общественной приёмной в рамках неуклонного соблюдения нормативных

правовых актов РФ, Ленинградской области и Гатчинского муниципального района;

- конфиденциальности - сохранение членами Детской общественной приемной в тайне информации, полученной в ходе консультирования;
- открытости – готовность принять несовершеннолетних граждан с проблемой любой сложности;
- доступности - учет возрастных, психических и индивидуальных особенностей несовершеннолетних граждан, обращающихся в Детскую общественную приемную;
- демократизма - недопустимость в общении с несовершеннолетними гражданами диктата; установление совместных доверительных отношений.

#### **4. Организация деятельности Детской общественной приемной**

4.1. Детская общественная приемная осуществляет консультативный приём несовершеннолетних, их родителей (законных представителей) и иных граждан, обратившихся за оказанием помощи в МБОУ «ЦПМСС».

4.2. Детская общественная приемная предусматривает рассмотрение письменных и устных обращений несовершеннолетних, их родителей (законных представителей) и иных граждан, поступивших по телефону или на личном приёме.

4.3. Детская общественная приемная рассматривает конфликтные ситуации, возникающие внутри образовательных учреждений района, восстановление нарушенных конфликтной ситуацией отношений и социальных связей.

4.4. Детская общественная приемная для осуществления своих функций может привлекать на добровольной и безвозмездной основе педагогов, родителей, психологов, врачей, социальных работников, юристов и т.д.

4.5. Время и режим работы Детской общественной приемной устанавливается директором МБОУ «Центр ПМСС».

#### **5. Заключительные положения**

5.1. В МБОУ «ЦПМСС» ведется журнал регистрации обращений граждан в Детскую общественную приемную с кратким обозначением проблемы и итогами проделанной работы.

5.2. Срок действия данного Положения не ограничен.

5.3. При изменении нормативно – правовых документов, регламентирующих деятельность образовательного учреждения, в положение вносятся изменения в соответствии с установленным законодательством порядком.

---